



## **Angajam pentru clientul nostru din industria frigotehnica - departamentul de Service si Reparatii- un Dispecer Tehnic**

### **Cerinte:**

- Absolvent scoala cu profil tehnic (studii medii de specialitate) - Facultatea de instalatii sau masini termice cu specializare in frigotehnie – avantaj;
- Experienta in relatia cu clientii, receptie, minim 2 ani;
- Bune cunostinte de operare pe calculator, sisteme ERP;
- Cunostinte de limba Engleza si/sau alte limbi reprezinta un avantaj;
- Experienta de santier in realizarea instalatiilor frigorifice (in general instalatii frigorifice cu freon) reprezinta un avantaj;
- Cunoasterea tehnologiei in domeniul tehnicii frigului/aer conditionat/cunostinte in domeniul automatizarilor frigorifice;

### **RESPONSABILITATI:**

- Preluarea apelurilor telefonice venite din partea clientilor pentru defectiunile aparute la piesele de mobilier,
- Preluarea si procesarea acestora precum si inregistrarea lor in baza de date,
- Detectarea problemelor si inceperea demersurilor pentru rezolvarea acestora,
- Ofera un raspuns/termen pentru rezolvarea problemelor comunicate de clienti,
- Contactarea colaboratorilor si directionarea acestora catre locatiile cu probleme,
- Cand este cazul, se deplaseaza chiar el in locatiile cu probleme pentru a le solutiona,
- Se asigura ca echipele de service ajung in locatii in timp util si conform datelor contractuale,
- Se asigura ca piesele defecte au fost inlocuite,
- Verifica devizele colaboratorilor si incarca datele in sistem,
- Asigura un stoc minim pentru consumabilele necesare bunei desfasurari a activitatii,
- Asigura livrarea consumabilelor si a pieselor de schimb catre colaboratori sau direct catre magazine respective clienti,
- Mentine legatura cu magazinele sub service pentru a se asigura de buna functionare a acestora,
- Verifica facturile care sosesc de la colaboratori,
- Pregateste ofertele tehnice si financiare pentru serviciile cerute de client,

**Persoanele interesate pot sa aplice CV-ul pe adresa noastra de e-mail:  
office@amwestjobs.eu**

## Cautam Dispecer Service si Reparatii – domeniul frigotehnic



Asteptam CV-ul tau pe adresa de  
email: [office@amwestjobs.eu](mailto:office@amwestjobs.eu)

**A&M** WEST  
JOBS

- Absolvent studii cu profil tehnic - Facultatea de instalatii sau masini termice cu specializare in frigotehnie – avantaj;
- Experienta in relatia cu clientii, receptie, minim 2 ani;
- Bune cunostinte de operare pe calculator, sisteme ERP;
- Cunostinte de limba Engleza si/sau alte limbi reprezinta un avantaj;
- Experienta in domeniul instalatiilor frigorifice, de climatizare si/sau reparatii sanitare si electrice, reprezinta un avantaj;
- Cunoasterea tehnologiei in domeniul tehnicii frigului/aer conditionat/cunostinte in domeniul automatizarilor frigorifice;